

## Zasady sprzedaży doładowań voip

1. Operatorem usługi voip jest Betamax GmbH & Co KG z siedzibą w Niemczech, Im Mediapark 8, 50670 Köln
2. Operator odpowiada za prawidłowe działanie usługi, jakość połączeń, przydzielenie pakietu darmowych dni i taryfikację rozmów.
3. Sprzedawcą doładowań jest Partner Betamax Krzysztof Miller z siedzibą w Olsztynie przy ul. Burskiego 13.
4. Sprzedawca nie jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
5. Sprzedawca odpowiada wyłącznie za terminowe przekazanie kwoty doładowania Operatorowi.
6. Doładowania kont realizowane są w dni robocze w ciągu 24h od chwili zaksięgowania wpłaty na koncie bankowym Sprzedawcy. UWAGA! Przelewy tradycyjne, także z banków internetowych, realizowane są przez banki średnio w ciągu 1-2 dni roboczych. Sprzedawca nie ma żadnego wpływu na pracę banków oraz Poczty Polskiej. Natychmiastowe zaksięgowanie wpłaty umożliwi jedynie system Przelewy24.
7. Jeżeli wpłata realizowana była poprzez system Przelewy24 i od nadania przelewu minęły 3 godziny, a konto nie zostało doładowane, należy złożyć reklamację emailiem (kontakt/at/betamaxpartner.com).
8. Jeżeli wpłata realizowana była przelewem tradycyjnym i od nadania przelewu minęły 3 dni robocze, a konto nie zostało doładowane, należy złożyć reklamację emailiem (kontakt/at/betamaxpartner.com).
9. Odpowiedzialność za wpisanie poprawnego tytułu przelewu oraz wskazanie poprawnego loginu konta, które ma zostać doładowane, spoczywa na Kupującym. Wpisanie niepoprawnego tytułu przelewu lub wskazanie niepoprawnego loginu skutkują niezasileniem konta i wpłacona kwota nie podlega zwrotowi.
10. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie usługi, jakość połączeń, przydzielenie pakietu darmowych dni i taryfikację rozmów.
11. Cenniki usług opublikowane na stronach Sprzedawcy nie stanowią oferty Sprzedawcy i zamieszczone są wyłącznie w celach informacyjnych. Aktualne cenniki znajdują się na stronach internetowych Operatora.
12. Sprzedawca nie zapewnia pomocy w rozwiązywaniu problemów z konfiguracją.
13. Kupującemu nie przysługuje prawo do zwrotu niewykorzystanych środków.
14. Sprzedawca na życzenie (jeśli w formularzu zamówieniowym zostaną wpisane dane płatnika) wystawia rachunki, które można odebrać osobiście w siedzibie firmy, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu odbioru.
15. Dodatkowo Sprzedawca udostępnia możliwość pobrania dokumentów z poziomu panelu (forma pdf).
16. Wysyłka rachunku pocztą jest usługą dodatkową i za tę usługę Sprzedawca nalicza opłatę w wysokości 5 zł.
17. Usługa wysyłki rachunku pocztą jest usługą dodatkową
18. Wszelkie reklamacje związane z nieprawidłowym działaniem usługi, jakością połączeń, przydzieleniem pakietu darmowych dni lub taryfikacją rozmów należy przesyłać bezpośrednio Operatorowi.
19. Sprzedawca nie ma żadnego wpływu na czas rozpatrzenia reklamacji oraz nie ma możliwości monitorowania procesu rozpatrywania jej.
20. Korzystanie z usługi oznacza akceptację Zasad sprzedaży doładowań.